

エリムガーデンご利用案内

ご入会について

本人確認書類が必要となります（運転免許証・健康保険証・パスポートなど）
初期費用として料金表記載の入会金をお支払いいただきます。
月会費コースをご希望の場合、キャッシュカードをお持ちください。
※体験当日のご入会で、体験トレーニング費用は無料となります。

支払方法 【月会費コース】

月会費入会月・翌月分の2ヶ月分を次回ご予約日5日前までにお支払い頂きます。（現金または銀行振込）
月会費コースは、毎月27日に口座引落にて自動決済となります。
決済登録は、毎月10日締めとなります。
※初回トレーニング時に、口座名義人ご本人の普通預金口座のキャッシュカードをお持ちください。
※各都銀、地銀、信金など幅広い銀行口座がご利用になれます。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

【チケットコース】

チケットコースのお支払いは現金または銀行振込にてお支払い頂きます。

【その他】

初回体験セッション、コース回数を超えてご利用される場合、商品ご購入につきましては、現金またはクレジットカード、電子マネーがご利用頂けます。

領収書について

経費等にされる場合は、施設利用料・福利厚生費等の名目で会社名宛の領収書を発行致します。
お勤めの会社でフィットネス手当が出る場合は、月会費の領収書を発行致します。
記載方法等、ご相談ください。

予約方法

完全予約制。毎月15日から翌月分のご予約が可能です。
固定予約 → 毎週決まった曜日と時間を優先的にご予約頂けます。
一般予約 → 前もってご相談ください。
下記のメールにてご予約下さい。
メール：elimgarden8739@gmail.com
完全予約制の為、次回ご予約は現金またはお振込みにて前もってお支払い願います。

予約の変更・キャンセル

- ・月会費コースは全メニュー有効期限は当月内となります。※未使用分は翌月まで繰越しいただけます。
- ・コース回数を超えてご利用される場合は別途クレジットカードまたは現金にてお支払いください。
- ・すべてのコースは、オンライントレーニング（45分）へ変更可能です。
- ・オンライントレーニング（45分）への変更は、ご予約前日の18:00までとなります。
- ・ご予約前日の18:00を過ぎてのご予約の変更・キャンセルにつきましては、当該ご予約のトレーニングについて消化したものと扱います。
- ・ご予約時間に遅刻した場合は、残時間までのトレーニングとなります。
- ・ご連絡なくご予約時間を20分過ぎた場合は、キャンセルとさせていただきます。当該ご予約のトレーニングについて消化したものと扱います。

ご予約の変更・キャンセルは下記のメール又はお電話にてご連絡ください。
メール：elimgarden8739@gmail.com 電話番号：03-5834-8330
※日中はトレーニング指導や講義に入っていますので、お電話を受けることが難しい場合があります。
ご連絡は上記のメールよりご連絡いただけるとありがたいです。メールでのお問い合わせは24時間受け付けております。

トレーニングについて

効果は個人差があり、お客様の希望される効果が出ることまでの保証は致しかねます。
効果が出てくるのは個人差があるため、3ヶ月以上のご利用をオススメしております。
体調不良などがみられる場合はセッション前にお申し出ください。その日の体調に合わせたセッションを処方致します。

月会費コースのコース変更・休会・退会について

コース変更・休会をご希望月の前月5日までに直接お申し出ください。
（例：11月よりコース変更・休会をご希望の場合は、10月5日まで）
退会をご希望月の5日までに直接お申し出ください。
（例：10月末退会の場合は、10月5日まで）
休会は月会費コースのみ対応可能 休会費 1月500円（税別）
各種お手続きの際は、直接スタッフまでお申し出ください。
（電話・メール・LINEなど不可）
月会費コースに関して、上記の変更・退会の申し出がない場合は、同一の条件で更新され、その後も同様といたします。

チケットコースのトレーニング継続について

購入済みのチケット回数を超えて、チケットコースで引き続いて（又は月会費コースに変更して）トレーニングの継続を希望される場合には、チケット残り回数が4回になるまでに直接お申し出ください。残り回数が3回になった以降でのお申し出も可能です。チケット購入手続きに要する期間について、トレーニングを受けられない可能性がありますので、その点はご了承ください。

全額返金保証について

週1回、12回以上通われて、トレーナーの指導を守ったにもかかわらず、ダンベル・バーベルの重さが向上しない方には全額返金いたします。

以下に該当する場合には、ご利用をお断りし又は退会とすることがあります。

- ・所定の料金を期限までにお支払い頂けない場合
- ・無断キャンセルを5回以上行った場合
- ・当ジム関係者及び他の利用者に対して暴力行為、威嚇行為、迷惑行為をした場合
- ・申込書に虚偽の内容を記載していた場合
- ・その他、利用者として適切でない場合

お休みについて

年末年始・夏季休暇・GWその他お休みを頂く場合は、前もってご連絡致します。
※新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく休業要請その他法律に基づく休業要請によって当ジムが休業する場合、下記の通り対応いたします。
【月会費コース】
ご購入済みの残り回数分について営業再開日の翌月末まで繰越可能
【チケットコース】
休業期間の日数分について有効期間を延長します。

安全管理について

- ・利用者本人の責任において健康管理を行うものとします。
- ・サービスを利用して生じる可能性のある傷害や損害については、当ジムに故意又は重大な過失が無い限り、利用者本人が責任を負うことになります。

※万が一、当ジムが、当ジムの都合（不可抗力の場合を除きます。）により、レッスンを遂行できない場合、未消化のものとして、次回以降に繰り越しとさせていただきます。
※万が一、当ジムが、当ジムの都合（不可抗力の場合を除きます。）により、長期にわたりレッスンが遂行できない場合に限り、ご返金に応じます。

（2021年3月16日より適用致します。）

大切なご家族・ご友人を
ご紹介してくれた方・された方へ

ご紹介してくれた方
トレーニング1回無料

ご紹介された方
体験料無料

※ご紹介はお一人様につき最大2名様までといたします。

ご紹介された方が、脱力トレーニングをお気に召されずご入会されなくても無料となります。ぜひ、お気軽にご利用くださいませ。